

**B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination****July-2025 (Old Course)****CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

|          |                                                                                                                              |      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| પ્રશ્ન.૧ | બજારની વ્યાખ્યા આપી બજારનાં પ્રકાર અને સ્વરૂપોની ચર્ચા કરો.<br>અથવા                                                          | (૨૦) |
| પ્રશ્ન.૧ | કિંમત એટલે શું? કિંમતના જુદા-જુદા ખ્યાલોની ચર્ચા કરો.                                                                        | (૨૦) |
| પ્રશ્ન.૨ | કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો.<br>અથવા                                                          | (૨૦) |
| પ્રશ્ન.૨ | ટૂંકનોંધ લખો.<br>1) ગ્રાહકનો સંતોષ<br>2) તકરાર અને ફરિયાદ                                                                    | (૨૦) |
| પ્રશ્ન.૩ | ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ ની મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ વર્ણવો.<br>અથવા                                                                | (૧૫) |
| પ્રશ્ન.૩ | ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે)<br>1) અનુચિત વેપારી રીતરસમ<br>2) બનાવટી માલ અથવા સેવાઓ<br>3) ઉપભોક્તા                               | (૧૫) |
| પ્રશ્ન.૪ | ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે)<br>1) રાષ્ટ્રીય પંચ<br>2) જિલ્લા ફોરમ<br>3) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ અન્વયે સુપ્રીમ કોર્ટની ભુમિકા. | (૧૫) |

**ENGLISH VERSION**

|       |                                                                                                                                           |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Que.1 | Define Market Discuss its types and natures.<br>OR                                                                                        | (20) |
| Que.1 | What is price? Discuss various aspects of price.                                                                                          | (20) |
| Que.2 | Explain corporate redress system and public redress system.<br>OR                                                                         | (20) |
| Que.2 | Write Short Notes: (Any Two)<br>1) Consumer satisfaction<br>2) Grievances and complaints                                                  | (20) |
| Que.3 | Describe salient features of consumer protection Act-1986.<br>OR                                                                          | (15) |
| Que.3 | Write Short Notes: (Any Two)<br>1) Unfair trade practices<br>2) Spurious goods or service<br>3) Consumer                                  | (15) |
| Que.4 | Write Short Notes: (Any Two)<br>1) National Commission<br>2) District forum under CPA-1986<br>3) Role of Supreme Court under the CPA-1986 | (15) |

\*\*\*\*\*